

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informieren Sie sich hier über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Text steht Ihnen auch als PDF zum Download zur Verfügung. Den Link finden Sie ganz am Ende der Seite.

I. Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website www.docmorris.de

1. Vertragsschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Bezahlen & kaufen" das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

2. Datenschutz

Alle persönlichen Daten behandeln wir vertraulich und nach den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter: [Datenschutz](#)

II. Geschäftsbedingungen Apotheke

1. Bestellung

1. Bei der Apotheke DocMorris N.V. (im Folgenden kurz DocMorris genannt) können Sie Online, per Post, per E-Mail, per Telefon oder per Fax bestellen.
2. Bei Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente, die auf einem Rezept in Papierform verschrieben wurden, ist es notwendig, dass Sie uns ein gültiges Original-Rezept in Papierform per Post zuschicken. Hierfür senden wir Ihnen auf Wunsch gerne kostenlos Freiumschläge zu. Für die Abgabe rezeptpflichtiger Medikamente, die durch ein elektronisches Rezept verschrieben wurden, benötigen wir von Ihnen die elektronischen Zugangsdaten zum e-Rezept (QR-Code, auch „2D Code“, „Zugriffsschlüssel“ oder „Token“ genannt). Die Zugangsdaten können Sie uns entweder auf einem Papierausdruck oder unter Nutzung der Gematik-Infrastruktur zur Verfügung stellen. Wenn wir ein elektronisches Rezept nicht oder nur teilweise beliefern können, stellen wir Ihnen den QR-Code wieder zur Verfügung. Die Annahme der Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes erfolgen. Die Rezeptprüfung erfolgt spätestens vor Ablauf von 2 Werktagen nach Rezepteingang.
3. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können für bestimmte Medikamente, wie z.B. Schlaf- oder Schmerzmittel, bestimmte Höchstabgabemengen gelten.
4. Nach gesetzlichen Vorgaben dürfen folgende Medikamente nicht auf dem Versandweg abgegeben werden und sind daher bei DocMorris nicht erhältlich: Betäubungsmittel laut BTM-Gesetz; Medikamente, für die ein T-Rezept erforderlich ist; Notfall-Kontrazeptiva („Pille danach“); Medikamente für Tiere, die der Lebensmittelgewinnung dienen;
5. Manche individuell anzufertigende Arzneimittel (Rezepturen) sind bei DocMorris nicht erhältlich. Bitte wenden Sie sich vor Bestellung einer Rezeptur an unseren Kundenservice unter 0800 480 8000 (kostenfrei).

2. Lieferung

1. Ihre Lieferung verlässt innerhalb von 2 Werktagen nach Bestelleingang unser Haus. Anderenfalls werden Sie informiert. Für eventuelle Nachlieferungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine zusätzlichen Kosten.
2. Die zeitnahe Lieferung der Ware erfolgt durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen.
3. Die Lieferung kühlpflichtiger Medikamente erfolgt mit speziellen Kühlfahrzeugen.
4. Die Zustellung erfolgt an Ihre Wunschadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
5. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit wird Ihre Lieferung nicht an Kinder ausgehändigt.

6. Aufgrund geltenden Rechts oder entsprechender Vereinbarungen mit den gesetzlichen Krankenkassen können wir berechtigt bzw. verpflichtet sein, für bestimmte Medikamente wirkstoffgleiche Austauschprodukte oder Reimporte zu liefern. Solche Lieferungen entsprechen dem Liefervertrag und sind daher insoweit weder als Falschlieferung noch als mangelhafte Lieferung zu werten.

3. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4. Zahlung

1. Die Zahlungsmodalitäten richten sich nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen. Diese finden Sie unter [Zahlungsbedingungen](#)
2. Alle Preisangaben und Angebote gelten nur für Versand-Bestellungen bei DocMorris, 52098 Aachen, und für Online-Bestellungen unter www.docmorris.de, nicht aber in stationären DocMorris-Apotheken. Die Preise auf www.docmorris.de können von den Preisen in den gedruckten Werbemitteln abweichen, und gelten nur bei Online-Bestellung unter www.docmorris.de.
3. Privat Versicherte erhalten mit ihrer Lieferung eine Rezeptkopie, die (zusammen mit Rechnung und Vorteilsübersicht) ggf. zur Erstattung bei der privaten Krankenkasse eingereicht werden kann. Bei gesetzlich Versicherten findet mit allen Krankenkassen in Deutschland eine Direktabrechnung statt.

5. Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: DocMorris NV, (Hausanschrift: Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen, Postanschrift zur Warenrücksendung: Apotheke DocMorris, Postfach, 52098 Aachen) Telefon 0800 480 8000 (kostenfrei), E-Mail: service@docmorris.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das [Widerrufsformular](#) auf www.docmorris.de herunterladen oder telefonisch bei uns anfordern. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder uns vor Ablauf der Widerrufsfrist anrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6. Ausschluss des Widerrufsrechts

Soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, ist das Widerrufsrecht in folgenden Fällen ausgeschlossen:

1. Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies betrifft z.B. Arzneimittel mit einer Versiegelung sowie Hygieneartikel und Teststreifen, soweit jeweils ihre Versiegelung geöffnet bzw. entfernt wurde.
2. Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, z.B. bei Rezepturarmitteln.
3. Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

7. Rücksendung

Warenrücksendungen richten Sie bitte an: **Apotheke DocMorris, Postfach, 52098 Aachen**. Im Falle eines Widerrufs oder einer Reklamation können Sie die Ware kostenlos an DocMorris zurücksenden. Für die kostenfreie Rücksendung stellen wir Ihnen gerne ein Retourenetikett zur Verfügung. Wenden Sie sich hierzu gegebenenfalls an unser Serviceteam unter 0800 480 8000 (kostenfrei). Das Etikett können Sie auf das Postpaket mit dem zurückzusendenden Artikel kleben und es dann bei Ihrer Postfiliale abgeben. Sobald die Retoure bei uns eingegangen ist, erhalten Sie Ihrem Wunsch entsprechend eine Gutschrift oder eine Ersatzlieferung.

8. Sonstiges

1. Stand der AGB ist März 2023.
2. Es gelten die jeweils aktuelle Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Recht der Niederlande mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
3. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.
4. Rechtlicher Hinweis: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitschlichtungsstelle in der Bundesrepublik Deutschland teilzunehmen. Gerne können Sie sich aber im Streitfall an beschwerdemanagement@docmorris.de wenden, um eine interne Einigung zu erreichen. Außerdem ist es möglich, folgende niederländische Schlichtungsstelle anzurufen: Geschillencommissie Openbare Apotheken, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, Nederland, <http://www.apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek>
5. Ihr Vertragspartner: DocMorris N.V., Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen, Niederlande; Verantwortlicher Vorstand: Dr. Ulrich Thomé, Sonja Thüllen, Michael Veigel; Handelsregister: Kamer van Koophandel 14066093