

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

der Website

<https://docmorris.de>

1. Geltungsbereich, Funktionen, Vertragssprache.....	2
2. Registrierung, Abschluss eines Nutzungsvertrags, Zugangsdaten.....	2
3. Bereitstellung der Plattform.....	3
4. Bestellungen bei DocMorris Apotheke.....	3
4.1 Vertragsschluss.....	3
4.2 Datenschutz.....	3
4.3 Bestellung.....	3
4.4 Lieferung.....	4
4.5 Mängelhaftung.....	4
4.6 Zahlung.....	4
4.7 Widerrufsbelehrung.....	4
4.8 Ausschluss des Widerrufsrechts.....	5
4.9 Rücksendung.....	5
4.10 Teilnahmebedingungen DocMorris Apotheke Punkteprogramm.....	5
4.10.1. Geltungsbereich.....	5
4.10.2. Teilnahme.....	6
4.10.3. Gewährung von Preisvorteilen.....	6
4.10.3.1 Sammeln von DocMorris Punkten und Einlösung.....	6
4.10.3.2 Information über und Mitteilung von DocMorris Punkteständen.....	6
4.10.3.3 DocMorris Punkteeinlösung.....	6
4.10.3.4 Gültigkeitsdauer von DocMorris Punkten.....	6
4.10.3.5 Weitere Bedingungen der DocMorris Punkteeinlösung.....	7
4.10.4 Laufzeit; Kündigung.....	7
4.10.5 Salvatorische Klausel.....	7
4.11 Sonstiges.....	7
5. Bestellungen bei Partnern auf dem Marktplatz.....	7
6. e-Rezept-Funktion.....	9
7. Laufzeit, Kündigung.....	9
8. Nutzungsentgelt.....	9
9. Verbot von Missbrauch.....	10
10. Gewährleistung.....	10
11. Haftung.....	10
12. Datenschutz.....	10
13. Online-Streitbeilegung.....	10
14. Anwendbares Recht.....	11
15. Kundendienst.....	11
16. Änderungen.....	11
17. Schlussbestimmungen.....	11
18. Anbieterkennzeichnung.....	11

## **1. Geltungsbereich, Funktionen, Vertragssprache**

1.1 DocMorris Services B.V. (im Folgenden „DocMorris Services“) und DocMorris N.V. (im Folgenden „DocMorris Apotheke“) stellen gemeinsam die Webseite [www.docmorris.de](http://www.docmorris.de) (im Folgenden „Webseite“) und die App DocMorris, die Funktionen zur digitalen Gesundheitsversorgung bietet (im Folgenden „App“ - <https://www.docmorris.de/app>) bereit. Webseite und App bilden gemeinsam eine Plattform (im Folgenden gemeinsam „Plattform“). Über die Plattform können Nutzer (im Folgenden „Nutzer“, „Kunde“ oder „Sie“) u.a.

- Verträge mit DocMorris Apotheke abschließen,
- Verträge mit Partnerapotheken und Partnerunternehmen von DocMorris Services (im Folgenden „Partner“) auf dem von DocMorris Services betriebenen Marktplatz (Partner-Netzwerk) abschließen,
- e-Rezepte zur Einlösung weiterleiten (ab Verfügbarkeit der Funktion) und
- weitere Angebote nutzen.

1.2 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“) finden auf den Vertrag Anwendung, der zwischen DocMorris Services und DocMorris Apotheke einerseits (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) und Ihnen andererseits über die Nutzung der Plattform zustande kommt.

1.3 Abweichende, widersprechende und ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn DocMorris Services und/oder DocMorris Apotheke der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

1.4 Die Vertragssprache ist Deutsch.

1.5 Sie können diese Nutzungsbedingungen [hier](#) im PDF-Format herunterladen.

## **2. Registrierung, Abschluss eines Nutzungsvertrags, Zugangsdaten**

2.1 Die Nutzung der Plattform für Bestellungen setzt grundsätzlich eine Registrierung und die Anlage eines Kundenkontos voraus (im Folgenden „Kundenkonto“). Die Registrierung kann im Rahmen einer Bestellung erfolgen.

a. Nutzer, die bereits ein Kundenkonto bei DocMorris Apotheke haben, können auf Basis dieses Kundenkontos Arzneimittel und andere Produkte auf der Plattform bei DocMorris Apotheke bestellen. Das Kundenkonto bei DocMorris Apotheke gilt als Registrierung. Diese Kunden können erst dann über die Plattform auch bei Partnern bestellen, wenn sie den dafür geltenden Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zustimmen; dies können sie im Rahmen eines Bestellvorgangs tun.

b. Alle anderen Nutzer der Plattform („Neu-Kunden“) werden im Rahmen der Registrierung aufgefordert, sich mit E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Passwort zu registrieren. Nach der Registrierung erhalten Neu-Kunden eine E-Mail, die die Registrierung bestätigt (im Folgenden „Registrierungsbestätigung“). Mit Zugang der Registrierungsbestätigung kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns über die Nutzung der Plattform für Bestellungen zustande (im Folgenden „Nutzungsvertrag“). Die Bestätigung wird von uns gespeichert, ist für Sie auf der Plattform jedoch nicht noch einmal einsehbar und abrufbar.

c. Sie dürfen Ihr Passwort nicht an Dritte weitergeben und müssen es geheim halten und unverzüglich ändern, wenn Sie Kenntnis von einem Missbrauch haben oder einen solchen Missbrauch nur vermuten oder befürchten. Sie haften für alle Schäden, die durch eine Drittnutzung des Kundenkontos herbeigeführt werden, es sei denn, Sie haben diese Drittnutzung nicht zu vertreten.

2.2 Minderjährige können sich nicht registrieren.

2.3 Sie sind verpflichtet, die bei der Registrierung abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Wenn sich bei der Registrierung für die Plattform angegebene Daten ändern, sind Sie verpflichtet, die Daten in Ihrem Kundenkonto unverzüglich zu aktualisieren.

2.4 Das Kundenkonto ist nicht übertragbar.

2.5 Wir behalten uns vor, Kundenkonten, die über einen längeren Zeitraum nicht genutzt wurden, zu löschen.

### **3. Bereitstellung der Plattform**

3.1 Die Bereiche der Plattform, in denen Inhalte oder Angebote von DocMorris Apotheke und zugehörige Informationen zugänglich gemacht werden, werden von DocMorris Apotheke betrieben.

3.2 Die Bereiche der Plattform, in denen Inhalte oder Angebote von Partnern und zugehörige Informationen zugänglich gemacht werden, werden von DocMorris Services bzw. den Partnern betrieben.

3.3 Alle weiteren Bereiche der Plattform werden von DocMorris Apotheke betrieben.

### **4. Bestellungen bei DocMorris Apotheke**

DocMorris Apotheke bietet auf der Plattform verschreibungspflichtige und nicht-verschreibungspflichtige Arzneimittel und sonstige Produkte (im Folgenden gemeinsam „Produkte“) an. Für diese Angebote ist allein DocMorris Apotheke verantwortlich. Verträge über von DocMorris Apotheke angebotene Produkte kommen allein zwischen DocMorris Apotheke und dem Nutzer zustande. DocMorris Services ist nicht Anbieter dieser Produkte und wird nicht Partei dieser Verträge.

Für solche Verträge zwischen DocMorris Apotheke und Nutzern gelten die folgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“):

#### **4.1 Vertragsschluss**

Vorbehaltlich einer erfolgreichen Rezeptprüfung bei verschreibungspflichtigen Medikamenten (siehe hierzu Ziffer 4.3 unten) gibt DocMorris Apotheke mit Einstellung der Produkte in die Plattform ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

#### **4.2 Datenschutz**

DocMorris Apotheke behandelt alle persönlichen Daten vertraulich und nach den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die vollständige Datenschutzerklärung von DocMorris Apotheke finden Sie unter <https://www.docmorris.de/service/bestellung/datenschutz>

#### **4.3 Bestellung**

a. Bei DocMorris Apotheke können Sie online über die Plattform und zusätzlich per Post, per E-Mail, per Telefon oder per Fax bestellen.

b. Bei Bestellung verschreibungspflichtiger Medikamente, die auf einem Rezept in Papierform verschrieben wurden, ist es notwendig, dass Sie uns ein gültiges Original-Rezept in Papierform per Post zuschicken. Hierfür sendet DocMorris Apotheke Ihnen auf Wunsch gerne kostenlos Freiumschläge zu. Für die Abgabe verschreibungspflichtiger Medikamente, die durch ein elektronisches Rezept verschrieben wurden, benötigt DocMorris Apotheke von Ihnen die elektronischen Zugangsdaten zum e-Rezept (QR-Code, auch „2D Code“, „Zugriffsschlüssel“ oder „Token“ genannt). Die Zugangsdaten können Sie DocMorris Apotheke entweder auf einem Papierausdruck oder unter Nutzung der Gematik-Infrastruktur oder eines anderen zulässigen informationstechnischen Systems zur Verfügung stellen. Wenn DocMorris Apotheke ein elektronisches Rezept nicht oder nur teilweise beliefern kann, stellt DocMorris Apotheke Ihnen den QR-Code wieder zur Verfügung. Die Annahme der Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes erfolgen. Die Rezeptprüfung erfolgt spätestens vor Ablauf von 2 Werktagen nach Rezepteingang.

c. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können für bestimmte Medikamente, wie z.B. Schlaf- oder Schmerzmittel, bestimmte Höchstabgabemengen gelten.

d. Nach gesetzlichen Vorgaben dürfen folgende Medikamente nicht auf dem Versandweg abgegeben werden und sind daher bei DocMorris Apotheke nicht erhältlich: Betäubungsmittel laut BTM-Gesetz;

Medikamente, für die ein T-Rezept erforderlich ist; Notfall-Kontrazeptiva („Pille danach“);  
Medikamente für Tiere, die der Lebensmittelgewinnung dienen.

e. Manche individuell anzufertigenden Arzneimittel (Rezepturen) sind bei DocMorris Apotheke nicht erhältlich. Bitte wenden Sie sich vor Bestellung einer Rezeptur an unseren Kundenservice unter 0800 480 8000 (kostenfrei).

#### **4.4 Lieferung**

a. Ihre Lieferung verlässt innerhalb von 2 Werktagen nach Bestelleingang unser Haus. Andernfalls werden Sie informiert. Für eventuelle Nachlieferungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine zusätzlichen Kosten.

b. Eine Übersicht der von DocMorris Apotheke erhobenen Versandkosten finden Sie unter <https://www.docmorris.de/service/bestellung/versandkosten>.

c. Die zeitnahe Lieferung der Ware erfolgt durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen.

d. Die Lieferung kühlpflichtiger Medikamente erfolgt mit speziellen Kühlfahrzeugen.

e. Die Zustellung erfolgt an Ihre Wunschadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

f. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit wird Ihre Lieferung nicht an Kinder ausgehändigt.

g. Aufgrund geltenden Rechts oder entsprechender Vereinbarungen mit den gesetzlichen Krankenkassen können wir berechtigt bzw. verpflichtet sein, für bestimmte Medikamente wirkstoffgleiche Austauschprodukte oder Reimporte zu liefern. Solche Lieferungen entsprechen dem Liefervertrag und sind daher insoweit weder als Falschlieferung noch als mangelhafte Lieferung zu werten.

#### **4.5 Mängelhaftung**

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

#### **4.6 Zahlung**

a. Die Zahlungsmodalitäten richten sich nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen. Diese finden Sie unter <https://www.docmorris.de/service/bestellung/zahlungsarten>.

b. Alle Preisangaben und Angebote gelten nur für Versand-Bestellungen bei DocMorris Apotheke, nicht aber in stationären DocMorris-Apotheken. Die Preise auf der Plattform können von den Preisen in den gedruckten Werbemitteln abweichen, und gelten nur bei Bestellungen über die Plattform.

c. Privat Versicherte erhalten mit ihrer Lieferung eine Rezeptkopie, die (zusammen mit Rechnung und Vorteilsübersicht) ggf. zur Erstattung bei der privaten Krankenkasse eingereicht werden kann. Bei gesetzlich Versicherten findet mit allen Krankenkassen in Deutschland eine Direktabrechnung statt.

#### **4.7 Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: DocMorris NV, (Hausanschrift: Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen, Postanschrift zur Warenrücksendung: Apotheke DocMorris, Postfach, 52098 Aachen) Telefon 0800 480 8000 (kostenfrei), E-Mail: [service@docmorris.de](mailto:service@docmorris.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das [Widerrufsformular](#) auf [www.docmorris.de](http://www.docmorris.de) herunterladen oder telefonisch bei uns anfordern. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder uns vor Ablauf der Widerrufsfrist anrufen.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. DocMorris Apotheke kann die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. DocMorris Apotheke trägt die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **4.8 Ausschluss des Widerrufsrechts**

Soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, ist das Widerrufsrecht in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a. Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies betrifft z.B. Arzneimittel mit einer Versiegelung sowie Hygieneartikel und Teststreifen, soweit jeweils ihre Versiegelung geöffnet bzw. entfernt wurde.
- b. Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, z.B. bei Rezeptur Arzneimitteln.
- c. Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

### **4.9 Rücksendung**

Warenrücksendungen richten Sie bitte an: **Apotheke DocMorris, Postfach, 52098 Aachen**. Im Falle eines Widerrufs oder einer Reklamation können Sie die Ware kostenlos an DocMorris Apotheke zurücksenden. Für die kostenfreie Rücksendung stellen wir Ihnen gerne ein Retourenetikett zur Verfügung. Wenden Sie sich hierzu gegebenenfalls an unser Serviceteam unter 0800 480 8000 (kostenfrei). Das Etikett können Sie auf das Postpaket mit dem zurückzusendenden Artikel kleben und es dann bei Ihrer Postfiliale abgeben. Sobald die Retoure bei uns eingegangen ist, erhalten Sie Ihrem Wunsch entsprechend eine Gutschrift oder eine Ersatzlieferung.

### **4.10 Teilnahmebedingungen DocMorris Apotheke Punkteprogramm**

#### **4.10.1. Geltungsbereich**

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Preisvorteile, die DocMorris Apotheke Ihnen im Rahmen des nachfolgend beschriebenen Kundenbindungsprogramms („DocMorris Punkteprogramm“ – „DMPP“) auf bestimmte entgeltliche, ausschließlich verschreibungsfreie Leistungen von DocMorris Apotheke (z.B. den Verkauf von Ware, die keiner gesetzlichen Preisbindung oder einem gesetzlichen Rabattverbot unterliegt – „Ware“) auf der Plattform freiwillig gewährt. Soweit sich aus etwaigen besonderen Bedingungen der jeweiligen Aktion, auf die Sie DocMorris Apotheke rechtzeitig gesondert hinweist, nichts Abweichendes ergibt, gilt für die Inanspruchnahme durch DocMorris Punkte gewählter Preisvorteile Folgendes:

#### **4.10.2. Teilnahme**

Voraussetzung für die Teilnahme am DMPP ist die Registrierung eines Kundenkontos. Die Teilnahme am DMPP ist für Sie kostenlos. Mit Registrierung Ihres Kundenkontos kommt zwischen Ihnen und DocMorris Apotheke ein Vertrag über Ihre Teilnahme am DMPP zu den Bedingungen dieser Teilnahmebedingungen zustande („Vertrag“). Haben Sie zum Zeitpunkt der Einführung des DMPP, dessen Datum auf der Webseite kommuniziert werden wird, bereits ein Kundenkonto, kommt der Vertrag zum Einführungsdatum zustande, falls Sie nicht rechtzeitig und formgerecht im Sinne der nachstehenden Ziffer 16 widersprechen. Unabhängig davon behält sich DocMorris Apotheke vor, den Anlass der DocMorris Punktegewährung zukünftig anzupassen oder das DocMorris Punkteprogramm nach Ablauf einer angemessenen Ankündigungsfrist ganz einzustellen.

#### **4.10.3 Gewährung von Preisvorteilen**

Im Rahmen des DMPP haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen der dafür qualifizierten Aktionen (z.B. beim Kauf von verschreibungsfreier Ware, Produktbewertungen, App-Download) auf der Plattform sogenannte DocMorris Punkte zu sammeln und diese im Rahmen künftiger von Ihnen in Anspruch genommener entgeltlicher Leistungen von DocMorris Apotheke (z.B. künftigen Wareneinkäufen bei DocMorris Apotheke, kostenloser Express-Versand) über die Plattform einzulösen.

##### **4.10.3.1 Sammeln von DocMorris Punkten und Einlösung**

In welcher Höhe Ihnen DocMorris Punkte für die Inanspruchnahme welcher entgeltlichen Leistungen aktuell gewährt werden, welchen Wert diese DocMorris Punkte bei der Einlösung von entgeltlichen Leistungen von DocMorris Apotheke haben, und welcher Prozentsatz des Rechnungsbetrags über eine Einlösung von DocMorris Punkten beglichen werden kann, entnehmen Sie bitte jeweils der aktuellen [DocMorris Apotheke-Punkteprogramm-Übersicht](#).

##### **4.10.3.2 Information über und Mitteilung von DocMorris Punkteständen**

Ihren aktuellen DocMorris Punktestand und die aktuelle Gültigkeitsdauer Ihrer DocMorris Punkte können Sie jederzeit über Ihr Kundenkonto einsehen. Unabhängig davon teilt DocMorris Apotheke Ihnen per E-Mail nützliche Informationen rund um Ihr DocMorris Punktekonto mit, z.B.:

- Ihren aktuellen DocMorris Punktestand;
- dass und wann Ihre DocMorris Punkte in naher Zukunft verfallen.

##### **4.10.3.3 DocMorris Punkteeinlösung**

(1) Die von Ihnen gesammelten DocMorris Punkte können Sie beim Kauf von Ware oder sonstigen Services einlösen, die DocMorris Apotheke über die Plattform anbietet (nachfolgend zusammen „Einlösemöglichkeiten“). Eine Übersicht über die jeweils aktuellen Einlösemöglichkeiten ist in der [DocMorris Apotheke-Punkteprogramm-Übersicht](#) einsehbar.

(2) Der gewährte Preisvorteil wird automatisch vom Rechnungsbetrag abgezogen, wenn Sie die Einlösung von DocMorris Punkten während des Bestellprozesses ausgewählt haben. Nur ein bestimmter Prozentsatz des Rechnungsbetrags kann durch die Einlösung von DocMorris Punkten beglichen werden.

##### **4.10.3.4 Gültigkeitsdauer von DocMorris Punkten**

- (1) Von Ihnen gesammelte DocMorris Punkte können frühestens nach Ablauf von 14 Kalendertagen nach Ihrer Bestellung eingelöst werden.
- (2) Nicht eingelöste DocMorris Punkte verfallen mit Ablauf eines Jahres nach ihrer Gewährung.

##### **4.10.3.5 Weitere Bedingungen der DocMorris Punkteeinlösung**

DocMorris Punkte sind nur einmalig und ausschließlich für den Kauf von Waren und sonstigen Services von DocMorris Apotheke über die Plattform einlösbar. DocMorris Punkte sind nicht kombinierbar mit weiteren Aktionen, Gutscheincodes oder Preisvorteilen, z.B. Sonderpreisen („Sonderpreis“), die exklusiv über Dritte wie z.B. Preissuchmaschinen ausgelobt werden. Bei der

Verwendung von DocMorris Punkten kann ein höherer Preis als der Sonderpreis zu Grunde gelegt werden. Ein den Rechnungsbetrag übersteigender DocMorris Punktwert verfällt. Dies gilt auch im Falle der Rückabwicklung des Kaufs von Waren, auf den Sie DocMorris Punkte eingelöst haben. Eine Barauszahlung des DocMorris Punktwerts ist in jedem Fall ausgeschlossen. DocMorris Punkte sind nicht bei Sammelbestellungen einlösbar.

#### **4.10.4 Laufzeit; Kündigung**

Ihre Teilnahme am DMPP läuft – ein bestehendes Kundenkonto vorausgesetzt – auf unbestimmte Zeit. Mit Kündigung oder Löschung Ihres Kundenkontos verfallen erworbene DocMorris Punkteguthaben dauerhaft.

#### **4.10.5 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, wird hierdurch die Wirksamkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von Ihnen und uns einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

#### **4.11 Sonstiges**

- a. Stand der AGB ist Dezember 2023.
- b. Es gelten die jeweils aktuelle Fassung der AGB und das Recht der Niederlande mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
- c. Sollte eine Bestimmung der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Vorbehaltlich Ziffer 4.10.5 gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften.
- d. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitschlichtungsstelle in der Bundesrepublik Deutschland teilzunehmen. Gerne können Sie sich aber im Streitfall an [beschwerdemanagement@docmorris.de](mailto:beschwerdemanagement@docmorris.de) wenden, um eine interne Einigung zu erreichen. Außerdem ist es möglich, folgende niederländische Schlichtungsstelle anzurufen: Geschillencommissie Openbare Apotheken, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, Nederland, <http://www.apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek>. Ihr Vertragspartner: DocMorris N.V., Avantissalée 152, 6422 RA Heerlen, Niederlande; Verantwortlicher Vorstand: Sonja Thüllen, Michael Veigel; Handelsregister: Kamer van Koophandel 14066093.

### **5. Bestellungen bei Partnern auf dem Marktplatz**

5.1 Partner bieten auf dem Marktplatz der Plattform Produkte an. Für diese Angebote sind allein die anbietenden Partner verantwortlich. Verträge über von Partnern angebotene Produkte kommen ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Partner zustande. DocMorris Apotheke und DocMorris Services sind nicht Anbieter dieser Produkte und werden nicht Partei dieser Verträge. Partner sind Apotheken und andere Anbieter, die Produkte auf der Grundlage einer Vereinbarung mit DocMorris Services auf der Plattform anbieten.

5.2 Die Abgabe der Produkte erfolgt ausschließlich an Endkunden mit Lieferanschrift in Deutschland nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners.

5.3 Die Partner können Produkte zu verschiedenen Bestelloptionen anbieten, z.B. Lieferung der Produkte an eine von Ihnen bestimmte Lieferadresse innerhalb eines bestimmten Zeitfensters oder (ab Verfügbarkeit) Abholung. Nicht alle Partner bieten alle Bestelloptionen an. Für die Nutzung von Bestelloptionen, die eine Lieferung vorsehen, müssen Sie mit Ihrer Bestellung eine Telefonnummer angeben, unter der Sie erreichbar sind. Weitere Informationen zu den einzelnen Bestelloptionen, insbesondere zu den damit verbundenen Kosten, finden Sie auf der Plattform.

5.4 Informationen zu den von Partnern angebotenen Produkten können Sie der Angebotsdarstellung entnehmen; soweit (ab Verfügbarkeit der Funktion) Angaben zu Zuzahlungen angezeigt werden, gelten diese nur für das jeweils angezeigte Arzneimittel und können sich ändern, wenn der Partner – nach pharmazeutischer Prüfung der Bestellung – nicht das angezeigte Arzneimittel abgibt, sondern einen Austausch mit einem wirkstoffgleichen Arzneimittel vornimmt. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Kosten für die Abgabe der Produkte. Impressum, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Belehrung zum Verbraucherwiderrufsrecht und Datenschutzinformationen des Partners sind im Partnerprofil des jeweiligen Partners einsehbar. Partner, die Apotheken sind, informieren dort außerdem über die Möglichkeiten und Zeiten der pharmazeutischen Beratung. Sie erreichen das Partnerprofil, indem Sie auf den Namen des jeweiligen Partners klicken.

5.5 Für die Nutzung von Bestelloptionen, die eine Lieferung vorsehen, müssen Sie mit Ihrer Bestellung eine Telefonnummer angeben, unter der Sie für eine pharmazeutische Beratung durch den Partner erreichbar sind.

5.6 Sie können von Partnern angebotene Produkte durch Anklicken des jeweiligen Buttons auf der Angebotsseite in den Warenkorb legen. Durch Anklicken des Buttons mit dem Text „Kostenpflichtig bestellen“ oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab („Bestellung“). Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie im Rahmen der Bestellmaske Ihre Angaben jederzeit überprüfen und mit Hilfe der Änderungsbuttons ggf. korrigieren. DocMorris Services bestätigt für den Partner den Eingang der Bestellung elektronisch („Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung ist noch keine Annahme des Angebotes durch den Partner. Der Partner kann Ihr Angebot auf Abschluss eines Vertrags binnen fünf (5) Tagen annehmen. In diesem Fall kommt ein Vertrag durch die nachfolgende Versandbestätigung oder Mitteilung, dass die Produkte abholbereit sind, zustande. Soweit Gegenstand einer Bestellung Arzneimittel sind, löst der Partner die Versandbestätigung bzw. Mitteilung erst nach pharmazeutischer Prüfung aus, soweit er zu einer solchen Prüfung verpflichtet ist.

5.7 Mit der Bestellung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners. Die Vertragssprache des Vertrags zwischen Ihnen und dem Partner ist Deutsch.

5.8 Sie erhalten eine Bestellbestätigung mit einer Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners. Sie können die Bestellbestätigung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrucken und zu Ihren Unterlagen nehmen. Einige der Bestelldaten können Sie auch über Ihr Nutzerprofil einsehen. Eine Speicherung der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Nutzungsbedingungen erfolgt nicht. Sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbar ist, ist die Zahlung des Kaufpreises bzw. die Zuzahlung unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

5.9 Für die Zahlung an die Partner stehen Ihnen grundsätzlich die Zahlungsmöglichkeit Paypal, Kreditkartenzahlung, Giropay sowie – über den unabhängigen Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.) („Klarna“) – Lastschrift und Rechnung zur Verfügung. Zahlungen über Klarna setzen eine erfolgreiche Adress- und Bonitätsprüfung voraus.

Wenn Sie die Zahlungsart Paypal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag zu zahlen, ein PayPal-Konto eröffnen bzw. bereits über ein solches Konto verfügen. Sie werden während des Bestellvorgangs auf die Webseite von Paypal weitergeleitet. Sie werden aufgefordert, sich mit Ihren Zugangsdaten zu legitimieren und die Zahlung an den Partner anzuweisen. Anschließend werden Sie zur Plattform zurückgeleitet, wo sie den Bestellvorgang abschließen können. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, können Sie Ihre Kreditkartendaten während des Bestellvorgangs eingeben und den Bestellvorgang abschließen. Die Zahlungstransaktion wird nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen durchgeführt und die Kreditkarte belastet.

Bei Giropay handelt es sich um das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen. Wenn Ihre Bank Giropay bereits anbietet, können Sie diese Zahlart auf der Plattform nutzen. Ob dies der Fall ist, können Sie auf der Webseite [www.giropay.de](http://www.giropay.de) überprüfen. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen.

Bei der über Klarna verfügbaren Zahlungsart Lastschrift werden Sie aufgefordert, Ihr Land sowie Ihre Bank oder Sparkasse auszuwählen. Anschließend melden Sie sich mit Ihren Login-Daten an und erteilen mit der Bestätigung der Zahlungsanweisung ein Lastschriftmandat. Der Rechnungsbetrag wird dann von Ihrem Konto abgebucht.

Wenn Rechnung für Ihre Bestellung verfügbar ist und Sie diese Zahlungsart gewählt haben, werden Sie während des Bestellvorgangs auf die Webseite von Klarna weitergeleitet, wo Sie sich verifizieren müssen und anschließend die Gelegenheit haben, die Bestelldetails noch einmal zu überprüfen. Nach Anweisung der Zahlung erhalten Sie eine E-Mail von Klarna mit den Rechnungsinformationen und der Bankverbindung. In der Regel haben Sie ab dem Datum des Kaufs 30 Tage Zeit, um den Rechnungsbetrag an Klarna zu begleichen. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Zahlung erhebt Klarna möglicherweise Mahngebühren. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Webseite [www.klarna.com/de/kundenservice/](http://www.klarna.com/de/kundenservice/).

5.10 Der Partner bzw. DocMorris Services behält sich vor, zum Zwecke des Risikomanagements bestimmte Zahlungsmöglichkeiten nicht anzubieten oder auf andere Zahlungsmöglichkeiten zu verweisen. Die für Sie zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten werden Ihnen zu Beginn des Bestellvorgangs angezeigt.

5.11 Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie den Widerruf entweder gegenüber dem Partner, der Ihnen die Produkte verkauft hat, oder gegenüber DocMorris Services erklären.

5.12 Soweit Ihnen die Möglichkeit gegeben wird, nach Erwerb eines Produktes den Partner zu bewerten, sind Sie verpflichtet, ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben zu machen, und dürfen Sie die Bewertungsfunktion nicht zweckwidrig nutzen.

## **6. e-Rezept-Funktion**

6.1 Die Plattform ermöglicht es Ihnen, e-Rezepte einzulösen, z.B. indem Sie einen QR-Code abspeichern und durch das Aktivieren der Schaltfläche mit dem Text „Rezept senden“ oder einer entsprechenden Formulierung an die von Ihnen ausgewählte Apotheke weiterleiten.

6.2 Verträge über mit einem e-Rezept verschriebene Arzneimittel kommen ausschließlich zwischen Ihnen bzw. Ihrer Krankenkasse und der von Ihnen ausgewählten Apotheke zustande.

6.3 Für die Ausstellung der e-Rezepte ist ausschließlich der Arzt und für die pharmazeutische Prüfung und Einlösung von e-Rezepten ist ausschließlich die einlösende Apotheke verantwortlich. DocMorris Apotheke und DocMorris Services übernehmen keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit von QR-Codes oder der damit eingelösten e-Rezepte.

6.4 Die App hat keine Erinnerungsfunktion. Sie tragen eigenverantwortlich dafür Sorge, dass Sie e-Rezepte rechtzeitig einlösen und verschriebene Arzneimittel rechtzeitig und ordnungsgemäß anwenden.

## **7. Laufzeit, Kündigung**

7.1 Der Nutzungsvertrag läuft unbefristet und kann von Ihnen und uns gleich aus welchem Grund jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Wochen gekündigt werden.

7.2 Die Kündigung bedarf der Textform. Sie können die Kündigung insbesondere durch E-Mail an [service@docmorris.de](mailto:service@docmorris.de) erklären.

## **8. Nutzungsentgelt**

Die Nutzung der Plattform ist für Sie unentgeltlich.

## **9. Verbot von Missbrauch**

Sie verpflichten sich, die Plattform nicht missbräuchlich zu nutzen. Es ist Ihnen insbesondere untersagt,

- a. sich als eine andere Person ausgeben;
- b. Benutzernamen zu fälschen;
- c. Inhalte der Plattform zu blockieren, zu überschreiben oder zu ändern;

d. die Plattform unter Verwendung eines Systems oder Programms zu nutzen, das die Sicherheit, Integrität und/oder Verfügbarkeit der von uns eingesetzten Systeme und Funktionalitäten beeinträchtigt oder auf andere Weise das ordnungsgemäße und reibungslose Funktionieren der Plattform stört bzw. unberechtigten Zugang auf die Plattform nimmt.

## **10. Gewährleistung**

10.1 Wir übernehmen keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit Ihres Internetzugangs sowie sonstige Fremdleistungen (z. B. Mobilfunkleistungen), die für die Inanspruchnahme der Leistungen erforderlich sind.

10.2 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung der Plattform Risiken birgt. Dies betrifft insbesondere Gefahren, die durch den Diebstahl von Passwörtern sowie Manipulation, Hacking und andere Formen der unberechtigten Offenlegung der Daten der Nutzer hervorgerufen werden. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Risiken zu minimieren. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung der Plattform erfolgt insoweit auf eigene Gefahr.

10.3 Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der Plattform führen. Wir werden technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

10.4 Im Übrigen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

## **11. Haftung**

11.1 Wir haften für Schäden unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruht. Für fahrlässiges Verhalten von uns, unseren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen haften wir dem Grunde nach bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertrages zweckwesentlich ist und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen („Kardinalpflicht“), und in der Höhe, soweit wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise mit den verursachten Schäden rechnen mussten. Im Übrigen ist unsere Haftung – auch für unsere gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen – ausgeschlossen

11.2 Die vorgenannte Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schadenersatzansprüche aus Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder einem arglistigen Verschweigen von Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11.3 Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegien zu unseren Gunsten (z.B. nach §§ 7 bis 10 Telemediengesetz (TMG)) bleiben unberührt.

## **12. Datenschutz**

Bitte beachten Sie dazu unsere Datenschutzinformation unter:

<https://www.docmorris.de/service/bestellung/datenschutz>.

## **13. Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform ist derzeit unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen, soweit die Plattform in den Anwendungsbereich dieser Regelung fällt.

## **14. Anwendbares Recht**

Auf diese Nutzungsbedingungen und die zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf die Nutzung der Plattform für Bestellungen bestehende Vertragsbeziehung findet das Recht der Niederlande Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Die Rechtswahl führt nicht

dazu, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen nach den zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Rechts gewährt wird, das an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt gilt. Die Rechtswahl bedeutet auch nicht, dass Sie Ihr Recht vor einem ausländischen Gericht durchsetzen müssen. Auf die Verträge zwischen Ihnen und DocMorris Apotheke bzw. Partnern über Produkte findet jeweils das Recht Anwendung, das in Ziffer 4 oben (Allgemeine Geschäftsbedingungen von DocMorris Apotheke) bzw. in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Partner geregelt ist.

## **15. Kundendienst**

15.1 Unser Kundendienst steht Ihnen für Rückfragen jederzeit per E-Mail oder über unsere kostenlose Service-Hotline unter: 0800 480 8000 zu unseren Geschäftszeiten zur Verfügung.

15.2 Bitte beachten Sie, dass DocMorris Services Sie im Hinblick auf Angebote von und Bestellungen bei Partnern nicht pharmazeutisch berät, sondern ausschließlich Fragen und Beschwerden im Hinblick auf die Nutzung der Plattform und darüber getätigte Produktbestellungen beantwortet. Dazu gehören insbesondere technische Fragen zur Bestellfunktion, Fragen zur Abgabe und zur Retoure von Produkten, die Sie bei Partnern bestellt haben, sowie Beschwerden über Unregelmäßigkeiten in der Abwicklung der über den Marktplatz geschlossenen Verträge. Soweit dies für die Beantwortung Ihres Anliegens erforderlich ist, nimmt DocMorris Services Kontakt mit den Partnern auf.

## **16. Änderungen**

Wir sind berechtigt, Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bzw. DocMorris Apotheke seiner oben in Ziffer 4 geregelten AGB vorzunehmen, sofern die Änderungen nicht diese Ziffer 16 oder Hauptleistungspflichten betreffen oder die Änderungen dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen. Die geänderten Bedingungen werden Ihnen in Textform (z.B. auf der Plattform oder per E-Mail) mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten bekannt gegeben, es sei denn aufgrund gesetzlicher oder behördlich angeordneter Verpflichtungen ist eine sofortige Änderung erforderlich. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie diesen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen. Wenn Sie das Widerspruchsrecht ausüben, werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Nutzungsvertrag wird unverändert fortgesetzt. Wir werden auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Einhaltung der Frist gesondert hinweisen. Das Kündigungsrecht der Parteien bleibt unberührt.

## **17. Schlussbestimmungen**

17.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

17.2 Sollten einzelne Bestimmungen der Nutzungsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht.

## **18. Anbieterkennzeichnung**

Unsere Kontaktinformationen sind:

1. DocMorris Services: DocMorris Services B.V. Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen Niederlande

2. DocMorris Apotheke: DocMorris N.V., Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen Niederlande

Weitere Informationen finden Sie in unserem [Impressum](#).

Stand dieser Nutzungsbedingungen: Dezember 2023